

## Politique Qualité

Réputé pour son sérieux, le Laboratoire QUALILAB INTERNATIONAL compte parmi ses clients des entreprises d'envergure nationale et internationale, notamment dans le domaine de la restauration collective rapide et de l'industrie agroalimentaire. La Politique qualité du laboratoire QUALILAB INTERNATIONAL évolue dans un milieu où les mots confiance, rigueur et continuité prennent tout leur sens. A travers son système qualité, QUALILAB INTERNATIONAL bénéficie d'une reconnaissance nationale et internationale pour les prestations effectuées. Sa démarche s'appuie sur :

- La compétence, l'expérience et la formation du personnel,
- Le respect des Bonnes Pratiques de Laboratoire,
- Les conditions de transport et de réception des échantillons pour essais,
- Les méthodes utilisées (méthodes normalisées ou validées AFNOR...),
- Les délais analytiques et le suivi des essais,
- La propreté du laboratoire,
- Les mesures prises pour limiter les risques de contamination croisée,
- La transmission rapide et sûre des résultats,
- Le respect de la confidentialité,

Cette politique fait l'objet d'une vigilance constante de la part de la Direction. Pour obtenir et conserver durablement cette reconnaissance, QUALILAB INTERNATIONAL doit répondre aux exigences de :

- Traçabilité : toute analyse doit être tracée dans toutes les étapes de son exécution, et l'ensemble des éléments de preuves liés à la délivrance d'un rapport d'analyse doit être identifié et conservé.
- Confidentialité : le laboratoire doit assurer le respect de la confidentialité des informations sensibles qui lui sont confiées ou qu'il élabore dans le cadre de l'exécution des analyses, conseil et accompagnement. Se conformer à la norme ISO/CEI 17025 « Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnage et d'essais » est un moyen de garantir le respect de ces exigences. Pour nous contacter :  
Téléphoner au 05 22 47 00 83/86

Pour prendre contact avec un membre de l'équipe formation en envoyer un message ici.